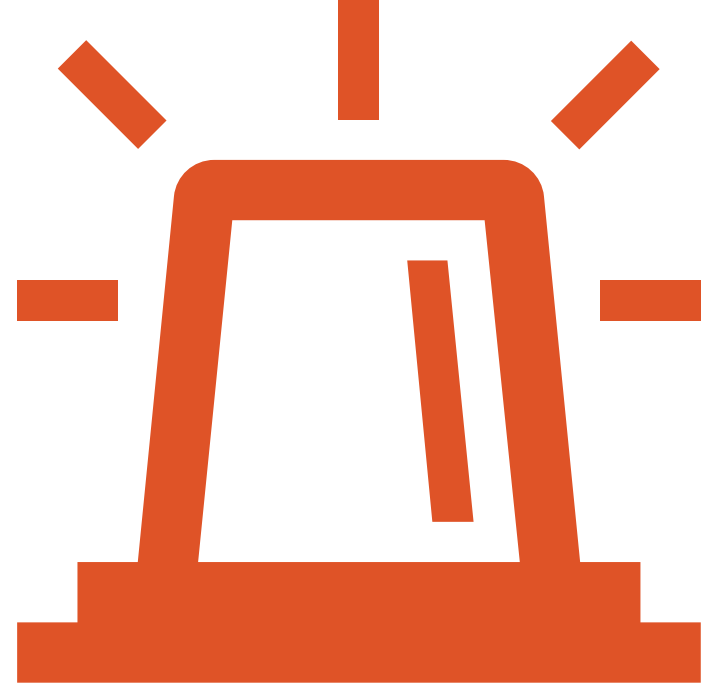


# İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi

ve Bilgi Yönetim Sistemi Modülü



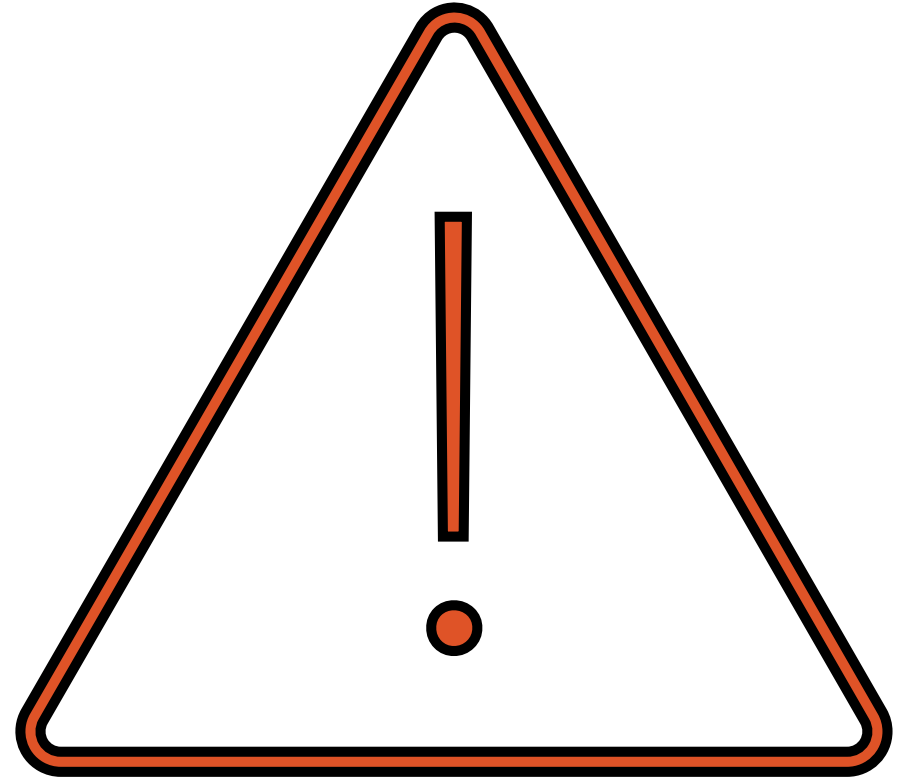
# İstenmeyen Olay

Hasta, hasta yakını, çalışanlar veya kuruluşta bulunan diğer kişilerin güvenliğini olumsuz etkileyen veya etkileyebilecek olaylardır.



# Ramak Kala Olay

Gerçekleşmek üzereyken son anda,  
gerçekleşmeyen istenmeyen  
olayları ifade eder.



# İstenmeyen Olay Bildirim Sisteminin Amacı



Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak



İstenmeyen olayları izlemek

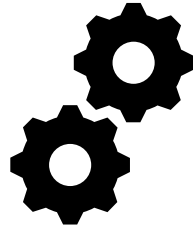


Bildirimlerin sonucunda bu olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır.

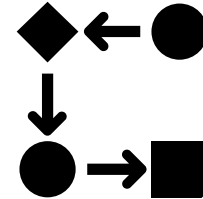
# İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi



Bu sistemde ana hedef bireyler değil sistemdir.



Olayın sorumluları değil, sistemin kendisi odak noktasıdır.



Gerekli düzenlemeler kişiler üzerinden değil, sistem üzerinden yürütülmelidir.

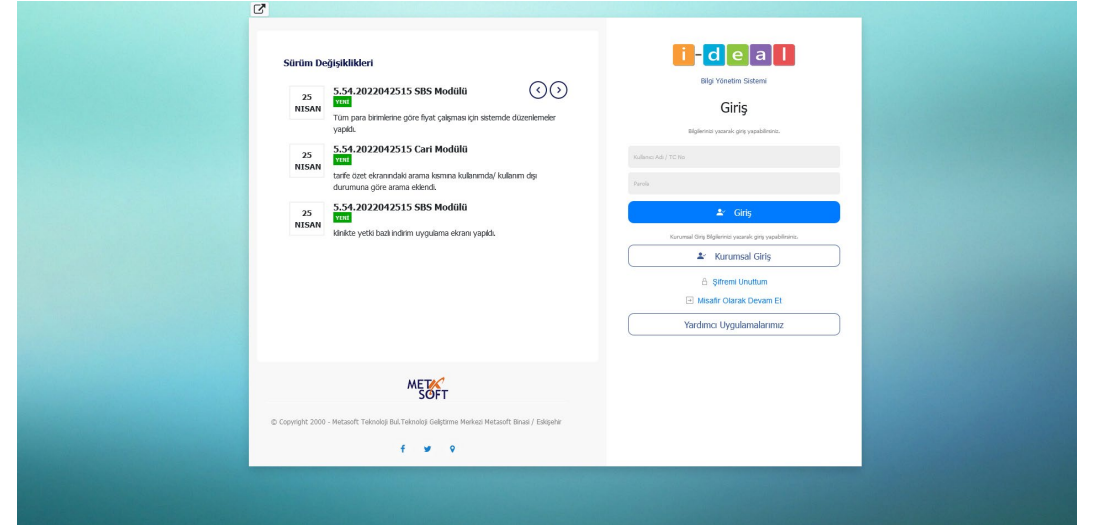
# İstenmeyen Olay Değerlendirme Süreci



# İdeal Web Uygulaması

Uygulamanın adresi

<http://192.168.222.173:8089/>





## Sürüm Değişiklikleri

- 25  
NISAN

**5.54.2022042515 SBS Modülü**  
**YENİ**

Tüm para birimlerine göre fiyat çalışması için sistemde düzenlemeler yapıldı.
- 25  
NISAN

**5.54.2022042515 Cari Modülü**  
**YENİ**

tarife özet ekranındaki arama kısmına kullanımda/ kullanım dışı durumuna göre arama eklendi.
- 25  
NISAN

**5.54.2022042515 SBS Modülü**  
**YENİ**

kliniğe yetki bazı indirim uygulama ekranı yapıldı.



© Copyright 2000 - Metasoft Teknoloji Bul.Teknoloji Geliştirme Merkezi Metasoft Binası / Eskişehir



Bilgi Yönetim Sistemi

## Giriş

Bilgilerinizi yazarak giriş yapabilirsiniz.

Kullanıcı Adı / TC No

Parola

Giriş

Kurumsal Giriş Bilgilerinizi yazarak giriş yapabilirsiniz.

Kurumsal Giriş

Şifremi Unuttum

Misafir Olarak Devam Et

Yardımcı Uygulamalarımız



YENİ

Tüm para birimlerine göre fiyat çalışması için sistemde düzenlemeler yapıldı.

## 5.54.2022042515 Cari Modülü

YENİ

tarife özet ekranındaki arama kısmına kullanımda/ kullanım dışı durumuna göre arama eklendi.

## 5.54.2022042515 SBS Modülü

YENİ

klonikte yetki bazlı indirim uygulama ekranı yapıldı.

# Giriş

Bilgilerinizi yazarak giriş yapabilirsiniz.

Kullanıcı Adı / TC No

Parola

 Giriş

Kurumsal Giriş Bilgilerinizi yazarak giriş yapabilirsiniz.

 Kurumsal Giriş

 Şifremi Unuttum

 Misafir Olarak Devam Et

Yardımcı Uygulamalarımız

- I-DEAL UYGULAMALARIM
- Menü Arama
- I-deal Yönetim
- KYS
- Misafir İşlemleri

Ana Sayfa İstenmeyen Olay Bildirim İstenmeyen Olay Bildirim Değerlendirme

Bu Hafta **DUYURULAR** < >  
Tümü 1 - 0 / Toplam: 0 Geri İleri


Bu Hafta **Personel Bilgileri** < >  
Tümü 2 - 0 / Toplam: 0 Geri İleri

<b>ÇALIŞIYOR</b> 149
<b>İZİNLİ</b> 16

Bu Hafta **EĞİTİM-ANKET** < >  
Tümü 1 - 0 / Toplam: 0 Geri İleri


Metasoft Bilgisayar Bilgi İşlem Hizmetleri  
Ltd. Şti.  
Telefon: 0(222) 236 05 07 / Faks: 0(222) 236 13 96

- I-DEAL UYGULAMALARIM
- Menü Arama
- I-deal Yönetim
- KYS
- Misafir İşlemleri
- İstenmeyen Olay Bildirim
- İstenmeyen Olay Bildirim Değerlendirme

Ana Sayfa İstenmeyen Olay Bildirim İstenmeyen Olay Bildirim Değerlendirme

Bu Hafta **DUYURULAR**  
Tümü 1 - 0 / Toplam: 0 Geri İleri


Bu Hafta **Personel Bilgileri**  
Tümü 2 - 0 / Toplam: 0 Geri İleri

<b>ÇALIŞIYOR</b> 149
<b>İZİNLİ</b> 16

Bu Hafta **EĞİTİM-ANKET**  
Tümü 1 - 0 / Toplam: 0 Geri İleri


Metasoft Bilgisayar Bilgi İşlem Hizmetleri  
Ltd. Şti.  
Telefon: 0(222) 236 05 07 / Faks: 0(222) 236 13 96

- I-DEAL UYGULAMALARIM
- Menü Arama
- I-deal Yönetim
- KYS
- Misafir İşlemleri
- İstenmeyen Olay Bildirim
- İstenmeyen Olay Bildirim Değerlendirme

Ana Sayfa İstenmeyen Olay Bildirim İstenmeyen Olay Bildirim Değerlendirme

### Düzenlenen Kayıt

+ Yeni Vazgeç Çıkar Olay Bildirim Yap

Olay Bildirim Gerçekleşme Bilgileri

Yer: Bildirim Tarihi: 16.06.2022 Bildirim Saati: 16.06.2022 14:13

Olay Bildirim Detay Hareketler

Durum:	Açık	Olay Türü:	
Olay Bildirim Türü:		Alt Bildirim Türü:	
Bildirim Detayı:			
Gizlilik Talebi:	<input type="checkbox"/>		
Açıklama:			
Öneri:			

# İstenmeyen Olay Bildirim Formu

Ana Sayfa **İstenmeyen Olay Bildirim** **İstenmeyen Olay Bildirim Değerlendirme**

**Düzenlenen Kayıt**

+ Yeni **Vazgeç** - Çkar | Olay Bildirim Yap

Olay Bildirim Gerçekleşme Bilgileri

Yer:  Bildirim Tarihi: 16.06.2022 Bildirim Saati: 16.06.2022 14:13

**Olay Bildirim Detay** Hareketler

Durum: Açık Olay Türü:

Olay Bildirim Türü:  Alt Bildirim Türü:

Bildirim Detayı:

Gizlilik Talebi:

Açıklama:

Öneri:

# Olay Bildirim Türü



Hasta Güvenliği



Çalışan Güvenliği

# Olay Türü



Gerçekleşen Olay

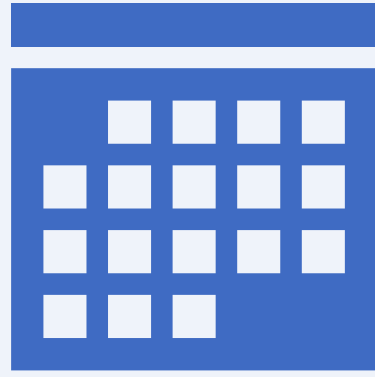


Ramak Kala Olay

# Diğer Bilgiler



Olayın Yeri



Bildirim Tarihi



Bildirim Saati



# Formları Doldururken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Kişi isimlerine yer verilmemelidir.

Olayla ilgili kişiler hakkında bilgi verilmemelidir.

Açıklamalar basit olmalıdır.

Bildirim sürecinde, ilgili kullanıcının gizlilik yönünde talebi olması durumunda, gizlilik talebi seçeneği işaretlenmelidir.

# İstenmeyen Olay Bildirim Formu

Ana Sayfa **İstenmeyen Olay Bildirim** **İstenmeyen Olay Bildirim Değerlendirme**

**Düzenlenen Kayıt**

+ Yeni **Vazgeç** - Çıkar | **Olay Bildirim Yap** **Kapat**

Olay Bildirim Gerçekleşme Bilgileri

Yer:  **Bildirim Tarihi:** 16.06.2022 **Bildirim Saati:** 16.06.2022 14:13

**Olay Bildirim Detay** **Hareketler**

Durum:  **Olay Türü:**

**Olay Bildirim Türü:**  **Alt Bildirim Türü:**

**Bildirim Detayı:**

**Gizlilik Talebi:**

**Açıklama:**

**Öneri:**

## Düzenlenen Kayıt

[+ Yeni](#) [↻ Vazgeç](#) [- Çıkar](#) | [🔗 Olay Bildirim Yap](#)

Olay Bildirim Gerçekleşme Bilgileri

Yer:



Bildirim Tarihi: 16.06.2022

Olay Bildirim Detay

Hareketler

Durum:

Açık

Olay Bildirim Türü:

Alt

Bildirim Detayı:

Gizlilik Talebi:



Açıklama:

Öneri:

# Hasta Güvenliği



# Hasta Güvenliği

Cerrahi Hata	Görüntüleme Hizmetleri İle İlgili Hatalar	Hasta Düşmesi	İlaç Güvenliği	Kayıt Hataları	Kimlik Doğrulama Hataları	Laboratuvar Hataları
Sterilizasyon Güvenliği	Tesis Güvenliği	Transfüzyon Hataları	Uygun Olmayan Ürün/Malzeme	Birimler Arası İletişimsizlik	Çalışanlar Arası İletişimsizlik	Radyasyon Güvenliği
	Cihaz Güvenliği	Enfeksiyona Maruz Kalma	Mavi Kod Bildirimi	Pembe Kod Bildirimi	Diğer	

# Cerrahi Hata

**Klinik Cerrahi  
İşlem Hazırlığı**

**Ameliyathaneye  
Transfer ve Hasta  
Kabulü**

**Ameliyathane  
Cerrahi İşlem  
Hazırlığı**

**Anestezi Öncesi  
Hazırlık ve  
Kontroller**

**Ameliyat Kesisi  
Öncesi  
Kontroller**

**Ameliyat  
Sürecindeki  
Takip ve  
Kontroller**

**Ameliyat Sonu  
Kontrolleri**

**Ameliyathaneden  
Hastanın Ayrılışı  
ve Transferi**

# Görüntüleme Hizmetleri İle İlgili Hatalar



# Hasta Düşmesi

Düşme Olayı Formu

### Düzenlenen Kayıt

+ Yeni Kaydet Vazgeç Çıkar Kapat

Düşme Olayı Bildirim - Oluşturma Bilgileri

Kişi: misafir kullanıcı Birim: Zaman: 15.10.2024 10:14

Düşme Olayı Bildirim - Gerçekleşme Bilgileri

Yer: Tarih: 15.10.2024 Saat: 10:14

Düşme Olayı Bildirim - Hasta Bilgileri

Ad Soyad: Cinsiyet: Erkek Yaş: Birimi: Geliş No: Dosya No:

#### Düşme Olayı Bildirim Detay

Kayıt No: -

Düşme Nedeni: Hasta Kaynaklı Düştüğü Birim: Diğer Nedenler: Düşme Öncesi Genel Durumu: Düşme Riski Skoru: Hastanın Mevcut Düşme Riskleri Tanıları Getir Teşhis ve Tanılan: Düşme Sonrası Genel Durumu?: Düşmeye Karşı Evet Hayır Alınan Önlem Varmı?:



# Hasta Düşmesi

Düşme Olayı Formu

### Düzenlenen Kayıt

+ Yeni Kaydet Vazgeç Çıkar ? Kapat

Düşme Olayı Bildirim - Oluşturma Bilgileri

Kişi: misafir kullanıcı Birim: Zaman: 15.10.2024 10:14

Düşme Olayı Bildirim - Gerçekleşme Bilgileri

Yer: Tarih: 15.10.2024 Saat: 10:14

Düşme Olayı Bildirim - Hasta Bilgileri

Ad Soyad: Cinsiyet: Erkek Yaş:   
Birimi: Geliş No: Dosya No:

#### Düşme Olayı Bildirim Detay

Kayıt No: -

Düşme Nedeni: Hasta Kaynaklı Düştüğü Birim:   
Diğer Nedenler:   
Düşme Öncesi Genel Durumu:   
Düşme Riski Skoru: Hastanın Mevcut Düşme Riskleri   
Tanıları Getir   
Teşhis ve Tanıları:   
Düşme Sonrası Genel Durumu?:   
Düşmeye Karşı  Evet  Hayır   
Alınan Önlem Varmı?:

# İlaç Güvenliği

İlaç Hataları Sınıflandırma Sistemi

### Düzenlenen Kayıt

+ Yeni Kaydet Vazgeç Çıkar ? Kapat

İlaç Hataları Sınıflandırma Sistemi

Uygulama Tarihi: 15.10.2024 10:19

Uyg. Birim / Servis:

Uyg. Unvan / Personel:

Uygulama Saati:

Hata Kodları

Hatalı İşlem Türü: Muhafaza

Parametre Adı:

Açıklama:

Hata Kodu: .I0

## Düzenlenen Kayıt

[+ Yeni](#) [Kaydet](#) [Vazgeç](#) [Çıkar](#)

Kapat

## İlaç Hataları Sınıflandırma Sistemi

Uygulama Tarihi: 15.10.2024 10:19

Uyg. Birim / Servis:

Uyg. Unvan / Personel:

Uygulama Saati:

## Hata Kodları

Hatalı İşlem Türü: Muhafaza

Parametre Adı:

Açıklama:

Hata Kodu: .I0

## Hatalı İşlem Türü Seç

Hatalı İşlem Türü Listesi Toplam: 6

En az 3 karakter girmelisiniz...

I	Hatalı İşlem Türü Listesi
1	Muhafaza
2	İstem
3	Hazırlama
4	Transfer
5	Uygulama
6	Uygulama Sonrası

# Kayıt Hataları

---

**Eksik  
Doldurulan/Doldurulmamış  
Onam Belgeleri**

**Hasta Kayıt Bilgilerinin  
Eksikliği**

**Hastaya Ait Kayıtların  
Kaybolması**

**Diğer Kayıt Hataları**

# Sterilizasyon Güvenliği

Aletlerin Kirli Olması	Alet/Malzemenin Eksik Olması	İmplant İçeren Pakette Biyolojik İndikatör Bulunmaması	Malzemenin Miadının Geçmesi
Maruziyet Bandının Olmaması	Paket Bütünlüğünün Bozulması	Paket İçinde Kimyasal İndikatör Bulunmaması	Paket İçindeki Liste İle Malzemelerin Uyumsuz Olması
Paket Üzerinde Sterilizasyona İlişkin Bilgi Olmaması	Paket/Malzemenin Nemli Olması	Diğer	

# Tesis Güvenliği



# Çalışan Güvenliği



# Çalışan Güvenliği





# Atık Yönetimi

Atıkların Uygun  
Torbaya  
Konulmaması

Kesici Delici Atık  
Kutularının  
Olmaması

Kesici Delici Atık  
Kutularının  
Uygunsuz Olması

Tehlikeli Atıkla  
Bulaş Olması  
(Kırılma, Dökülme,  
Saçılma)

Tehlikeli Atıkların  
Uygun Şartlarda  
Depolanmaması

Tehlikeli Atıkların  
Uygun Şartlarda  
Toplanmaması

Diğer

# Kesici Delici Alet Yaralanmaları

Kesici, Delici Alet ile Yaralanma Formu

Kaydet

Olaya Maruz Kalan Bilgisi

Personel  Öğrenci ... T.C. Kimlik: 00000000000 Adı Soyadı: misafir kullanıcı Olay Zamanı: 15.10.2024 10:00

Görevi	Olay Esnasında Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanıyor muydunuz?	Yaralanma Bölgesi
<input type="radio"/> Anestezi Uzmanı	<input type="radio"/> Evet	<input type="checkbox"/> Baş
<input type="radio"/> Araştırma Görevlisi	<input type="radio"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Bel
<input type="radio"/> Asistan	<b>Hangileri olduğunu işaretleyiniz.</b>	<input type="checkbox"/> Boyun
<input type="radio"/> Başkanlık Vaizi	<input type="checkbox"/> Cerrahi Maske	<input type="checkbox"/> Sağ Ayak
<input type="radio"/> Bilgi Güvenliği Ve Yönetimi Dairesi	<input type="checkbox"/> Çift Kat Eldiven	<input type="checkbox"/> Sağ Bacak
<input type="radio"/> Bilgisayar İşletmeni	<input type="checkbox"/> Eldiven	<input type="checkbox"/> Sağ Baldır
<input type="radio"/> Büro Personeli	<input type="checkbox"/> Göz Maskesi	<input type="checkbox"/> Sağ El
		<input type="checkbox"/> Sağ Göğüs
		<input type="checkbox"/> Sağ Göz
		<input type="checkbox"/> Sağ Kalça
		<input type="checkbox"/> Sağ Karnı
		<input type="checkbox"/> Sağ Kasık
		<input type="checkbox"/> Sağ Kol
		<input type="checkbox"/> Sağ Ön Kol
		<input type="checkbox"/> Sirt
		<input type="checkbox"/> Sol Ayak
		<input type="checkbox"/> Sol Bacak
		<input type="checkbox"/> Sol Baldır
		<input type="checkbox"/> Sol El
		<input type="checkbox"/> Sol Göğüs
		<input type="checkbox"/> Sol Göz
		<input type="checkbox"/> Sol Kalça
		<input type="checkbox"/> Sol Karnı
		<input type="checkbox"/> Sol Kasık
		<input type="checkbox"/> Sol Kol
		<input type="checkbox"/> Sol Ön Kol
		<input type="checkbox"/> Yüz

Yer Tanımı	Yaralanmaya Neden Olan Alet Bir Hastanın Vücut Materyali İle Kontamine Olmuş mu?
<input type="radio"/> Acil	<input type="radio"/> Bilmiyorum
<input type="radio"/> Diğer	<input type="radio"/> Evet
<input type="radio"/> Dış Kliniği	<input type="radio"/> Hayır
<input type="radio"/> Laboratuvar	
<input type="radio"/> Radyoloji	<b>Kontamine İse Kan Yolu İle Bulaşan Enfeksiyon Varlığı</b>
<input type="radio"/> Sterilizasyon Ünitesi	<input type="radio"/> Bilmiyorum
	<input type="radio"/> Var
	<input type="radio"/> Yok

Yaralanmaya Neden Olan Alet Nedir	Enfeksiyon Etkeni
<input type="radio"/> Bisturi	<input type="checkbox"/> Hepatit B
<input type="radio"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Hepatit C
<input type="radio"/> Elevatör	<input type="checkbox"/> HIV
<input type="radio"/> Frezler	<input type="checkbox"/> Kırım Kongo
<input type="radio"/> İğne Ucu	
<input type="radio"/> İğne Ucu	
<input type="radio"/> Kanal Eşesi	
<input type="radio"/> Kanal İğnesi	

Kaydet

Olaya Maruz Kalan Bilgisi

Personel  Öğrenci ... T.C. Kimlik: 00000000000 Adı Soyadı: misafir kullanıcı Olay Zamanı: 15.10.2024 10:00

## Görevi

- Anestezi Uzmanı  
 Araştırma Görevlisi  
 Asistan  
 Ayniyat Saymanı  
 Başkanlık Vaizi  
 Bilgi Güvenliği Ve Yönetimi Dairesi  
 Bilgisayar İşletmeni  
 Büro Personeli

## Yer Tanımı

- Acil  
 Diğer  
 Dış Kliniği  
 Laboratuvar  
 Radyoloji  
 Sterilizasyon Ünitesi

## Yaralanmaya Neden Olan Alet Nedir

- Bisturi  
 Diğer  
 Elevatör  
 Frezler  
 İğne Ucu  
 İğne Ucu  
 Kanal Eğesi  
 Kanal İğnesi

## Olay Esnasında Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanıyor muydunuz?

- Evet  
 Hayır

## Hangileri olduğunu işaretleyiniz.

- Cerrahi Maske  
 Çift Kat Eldiven  
 Eldiven  
 Göz Maskesi

## Yaralanmaya Neden Olan Alet Bir Hastanın Vücut Materyali İle Kontamine Olmuş mu?

- Bilmiyorum  
 Evet  
 Hayır

## Kontamine İse Kan Yolu İle Bulaşan Enfeksiyon Varlığı

- Bilmiyorum  
 Var  
 Yok

## Enfeksiyon Etkeni

- Hepatit B  
 Hepatit C  
 HIV  
 Kırım Kongo

## Yaralanma Bölgesi

- Baş  
 Bel  
 Boyun  
 Sağ Ayak  
 Sağ Bacak  
 Sağ Baldır  
 Sağ El  
 Sağ Göğüs  
 Sağ Göz  
 Sağ Kalça  
 Sağ Karın  
 Sağ Kasık  
 Sağ Kol  
 Sağ Ön Kol  
 Sırt  
 Sol Ayak  
 Sol Bacak  
 Sol Baldır  
 Sol El  
 Sol Göğüs  
 Sol Göz  
 Sol Kalça  
 Sol Karın  
 Sol Kasık  
 Sol Kol  
 Sol Ön Kol  
 Yüz

Görevi

Yer Tanımı

Yaralanmaya Neden Olan Alet

Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanılıp Kullanılmaması

Aletin Kontamine Olup Olmaması

Yaralanma Bölgesi

# Kan ve Vücut Sıvıları ile Temas

Kan / Vücut Sıvıları ile Temas Bilgileri

Kaydet

Olaya Maruz Kalan Bilgisi

Personel  Öğrenci ... T.C. Kimlik: 00000000000 Adı Soyadı: misafir kullanıcı Olay Zamanı: 15.10.2024

Görevi	Olay Esnasında Kişisel Koruyucu Ekipman	Temasa Maruz Kalan Vücut Bölgesi
<input type="radio"/> Anestezi Uzmanı	<input type="radio"/> Evet	<input type="checkbox"/> Baş
<input type="radio"/> Araştırma Görevlisi	<input type="radio"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Bel
<input type="radio"/> Asistan	<b>Hangileri olduğunu işaretleyiniz.</b>	<input type="checkbox"/> Boyun
<input type="radio"/> Ayniyat Saymanı	<input type="checkbox"/> Cerrahi Maske	<input type="checkbox"/> Cilt
<input type="radio"/> Başkanlık Vaizi	<input type="checkbox"/> Çift Kat Eldiven	<input type="checkbox"/> Mukozal
<input type="radio"/> Bilgi Güvenliği Ve Yönetimi Dairesi	<input type="checkbox"/> Eldiven	<input type="checkbox"/> Sağ Ayak
<input type="radio"/> Bilgisayar İşletmeni	<input type="checkbox"/> Göz Maskesi	<input type="checkbox"/> Sağ Bacak
<input type="radio"/> Büro Personeli	<input type="checkbox"/> Önlük	<input type="checkbox"/> Sağ Baldır
		<input type="checkbox"/> Sağ El
		<input type="checkbox"/> Sağ Göğüs
		<input type="checkbox"/> Sağ Göz
		<input type="checkbox"/> Sağ Kalça
		<input type="checkbox"/> Sağ Kann
		<input type="checkbox"/> Sağ Kasık
		<input type="checkbox"/> Sağ Kol
		<input type="checkbox"/> Sağ Ön Kol
		<input type="checkbox"/> Sırt
		<input type="checkbox"/> Sol Ayak
		<input type="checkbox"/> Sol Bacak
		<input type="checkbox"/> Sol Baldır
		<input type="checkbox"/> Sol El
		<input type="checkbox"/> Sol Göğüs
		<input type="checkbox"/> Sol Göz
		<input type="checkbox"/> Sol Kalça
		<input type="checkbox"/> Sol Karın
		<input type="checkbox"/> Sol Kasık
		<input type="checkbox"/> Sol Kol
		<input type="checkbox"/> Sol Ön Kol
		<input type="checkbox"/> Yüz

Yer Tanımı	Maruz Kalınan Sıvı Kontamine mi?	Kontamine İse Kan Yolu İle Bulaşan Enfeksiyon Varlığı
<input type="radio"/> Acil	<input type="radio"/> Bilmiyorum	<input type="radio"/> Bilmiyorum
<input type="radio"/> Diğer	<input type="radio"/> Evet	<input type="radio"/> Var
<input type="radio"/> Diş Kliniği	<input type="radio"/> Hayır	<input type="radio"/> Yok
<input type="radio"/> Laboratuvar		
<input type="radio"/> Radyoloji		
<input type="radio"/> Sterilizasyon Ünitesi		

Temas Sonucu Maruz Kalınan Vücut Sıvısı	Enfeksiyon Etkeni
<input type="radio"/> Balgam	<input type="checkbox"/> Hepatit B
<input type="radio"/> Dışkı	<input type="checkbox"/> Hepatit C
<input type="radio"/> İdrar	<input type="checkbox"/> HIV
<input type="radio"/> Kan	<input type="checkbox"/> Kırmı Kongo
<input type="radio"/> Perkütan Sıvı	
<input type="radio"/> Tükürük	

Kaydet

Olaya Maruz Kalan Bilgisi

Personel  Öğrenci ... T.C. Kimlik: 00000000000 Adı Soyadı: misafir kullanıcı Olay Zamanı: 15.10.2024

## Görevi

- Anestezi Uzmanı
- Araştırma Görevlisi
- Asistan
- Ayniyat Saymanı
- Başkanlık Vaizi
- Bilgi Güvenliği Ve Yönetimi Dairesi
- Bilgisayar İşletmeni
- Büro Personeli

## Yer Tanımı

- Acil
- Diğer
- Diş Kliniği
- Laboratuvar
- Radyoloji
- Sterilizasyon Ünitesi

## Temas Sonucu Maruz Kalınan Vücut Sıvısı

- Balgam
- Dışkı
- İdrar
- Kan
- Perkütan Sıvı
- Tükürük

## Olay Esnasında Kişisel Koruyucu Ekipman

- Evet
- Hayır

## Hangileri olduğunu işaretleyiniz.

- Cerrahi Maske
- Çift Kat Eldiven
- Eldiven
- Göz Maskesi
- Önlük

## Maruz Kalınan Sıvı Kontamine mi?

- Bilmiyorum
- Evet
- Hayır

## Kontamine İse Kan Yolu İle Bulaşan Enfeksiyon Varlığı

- Bilmiyorum
- Var
- Yok

## Enfeksiyon Etkeni

- Hepatit B
- Hepatit C
- HIV
- Kırım Kongo

## Teması Maruz Kalan Vücut Bölgesi

- Baş
- Bel
- Boyun
- Cilt
- Mukozal
- Sağ Ayak
- Sağ Bacak
- Sağ Baldır
- Sağ El
- Sağ Göğüs
- Sağ Göz
- Sağ Kalça
- Sağ Karın
- Sağ Kasık
- Sağ Kol
- Sağ Ön Kol
- Sırt
- Sol Ayak
- Sol Bacak
- Sol Baldır
- Sol El
- Sol Göğüs
- Sol Göz
- Sol Kalça
- Sol Karın
- Sol Kasık
- Sol Kol
- Sol Ön Kol
- Yüz

Görevi

Yer Tanımı

Maruz Kalınan Vücut Sıvısı

Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanılıp Kullanılmaması

Sıvının Kontamine Olup Olmaması

Teması Maruz Kalan Vücut Bölgesi

	<b>BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ</b> <b>FAKÜLTESİ</b> <b>İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM FORMU</b>			
DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA NO
KİO.FR.01	09/2017	-	-	1/2

OLAYIN KONUSU	HASTA GÜVENLİĞİ	ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ
		*İlaç Güvenliği
	*Hasta Düşmeleri	*Kan ve Vücut Sıvılarıyla Temas
	*Cerrahi Güvenlik	*Düşmeler
	*Diğer	*Diğer
OLAYI ANLATINIZ		
VARSA GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ		

	<b>BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ</b> <b>FAKÜLTESİ</b> <b>RAMAK KALA OLAY BİLDİRİM FORMU</b>			
DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA NO
KİO.FR.02	07/05/2018	-	-	1/2

Ramak Kala Olayın Olduğu	
Tarih	
Saat	
Yer	
Olaya Maruz Kalan(lar)	
O Andaki Görevi	

Ramak Kala Olay İle İlgili Açıklama

Alınması Gereken Önlem

Varsa Ramak Kala Olaya Neden olan Emniyetsiz Davranış ve/veya Emniyetsiz Durum Türünü Seçiniz	
Emniyetsiz Davranış	Emniyetsiz Durum
<input type="checkbox"/> Yetkisi Olmadan Çalışmak	<input type="checkbox"/> Yetersiz Makine Ekipman Muhafazası
<input type="checkbox"/> Hatalı Uyarı Vermek/Almak	<input type="checkbox"/> Yetersiz Kişisel Koruyucu Donanım
<input type="checkbox"/> Emniyette Hata	<input type="checkbox"/> Arızalı Ekipman/Makine
<input type="checkbox"/> Uygun Olmayan Hız	<input type="checkbox"/> Yetersiz Uyarı Sistemi
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım Kullanmamak	<input type="checkbox"/> Yangın Tehlikesi
<input type="checkbox"/> Ekipman Kullanım Hatası	<input type="checkbox"/> Rüzgar
<input type="checkbox"/> Arızalı Ekipman Kullanmak	<input type="checkbox"/> Patlama Tehlikesi
<input type="checkbox"/> Bilgisi Olmadığı Alanda/Makinede Çalışmak	<input type="checkbox"/> Emniyetsiz İstifleme
<input type="checkbox"/> Talimatlara Uymamak	<input type="checkbox"/> Kapatılmamış Boşluklar
<input type="checkbox"/> Yorgunluk Uykusuzluk	<input type="checkbox"/> Emniyetsiz, Yanlış Kaldırma
<input type="checkbox"/> Moral Bozukluğu/Korku/Dalgınlık	<input type="checkbox"/> Elektrik Sistemlerinde Arıza
<input type="checkbox"/> Disiplinsiz Çalışma/Ciddiye Almama	<input type="checkbox"/> Düzensiz Ortam
<input type="checkbox"/> Hatalı Uyarı Vermek/Almak	<input type="checkbox"/> Aşırı Gürültü
	<input type="checkbox"/> Kaygan Zemin
	<input type="checkbox"/> Yetersiz Aydınlatma

# Sağlık Bakanlığı Güvenlik Raporlama Sistemi

Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) ya da gerçekleşen istenmeyen olayların, olay bazında bildirimini, olay bazında analizi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasını amaçlayan kurumsal bir sistemdir



# Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi

<https://cgbs.saglik.gov.tr/>

# Hasta Güvenliği Bildirim Sistemi

<https://hgbs.saglik.gov.tr/>



Dünya çapında hata bildirimlerinde yaklaşım, kimin yaptığına değil, hataya odaklanmaktadır.



Sağlık tesislerinde karşılaşılan hataların bildirilmesi için geliştirilmiş bir platformdur.



Ülkemizde yaygın olarak gerçekleşen istenmeyen olayların tespit edilmesi hedeflenmektedir.



Bildirimler bireysel ve kurumsal olarak yapılabilir.



Türkiye Hasta Güvenliği Bildirim Sistemi, hata bildirimini için Hata Sınıflandırma Sistemleri (HSS™) standardını kullanmaktadır



Bildirim sırasında IP adresi, lokasyon bilgisi, kişi adı vb. hiçbir kişisel bilgi veri tabanına kaydedilmez



Bildirimlere ilişkin raporlar iyileştirmeler yapılmasına katkı sağlamakta, ve Sağlıkta Kalite Standartları'nın geliştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır.



Bildirimlerinizi bildirim formu alanından yapabilirsiniz.



# Sağlık Bakanlığı Güvenlik Bildirim Sistemleri

## Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi



## Hasta Güvenliği Bildirim Sistemi





# Türkiye Sağlıkta Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi

[Anasayfa](#)[Bildirim Formu](#)[Bilgi Merkezi](#)[Kod Çözümleme Aracı](#)[Bize Ulaşın](#)

Sağlıkta çalışan güvenliği bildirimleri yol göstericidir.

Sağlıkta çalışan güvenliği bildirim analizleri, sağlık tesislerinde çalışanın sağlığı ve güvenliğine yönelik çalışmalarda yol göstericidir.



## Türkiye Sağlıkta Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi'ne Hoş Geldiniz...

Türkiye Sağlıkta Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi; sağlık kurumlarında çalışan personelin, **maruz kaldığı istenmeyen olayların, ramak kala olayların ve maruziyete sebep olan hataların** bildirilmesi için geliştirilmiş bir platformdur. ÇGBS ile sağlıkta çalışan güvenliğine yönelik ülkemizde yaygın olarak gerçekleşen istenmeyen olayların ve bu olayların sebeplerinin tespit edilmesi hedeflenmektedir.

Bildirimler **bireysel ve kurumsal** olarak yapılabilmektedir.

Dünya çapında hata bildirimlerinde yaklaşım, kimin yaptığına değil, hataya odaklanmak olsa da çoğu ülke, olay bildiriminde yeterli kimliksizleştirme (anonimleştirme) şartlarını sağlayamadığı için ulusal bir güvenlik raporlama sistemi oluşturma konusunda çeşitli engeller ile karşılaşmaktadır.

Türkiye Sağlıkta Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi, bu gerekliliği sağlamak adına herhangi bir manuel veri girişine imkân tanımamakta, hata bildirimi için Hata Sınıflandırma Sistemleri (HSS™) standardını kullanmaktadır. Ayrıca **bildirim sırasında Ip adresi, lokasyon bilgisi, kişi adı vb. hiçbir kişisel bilgi veri tabanına kaydedilmemektedir.**

Yapılan bildirimler, Türkiye Sağlıkta Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi'nin raporlama yetenekleri sayesinde anında raporlanabilmektedir. Bildirimlere ilişkin raporlar, ülkemizde sağlık kurumlarında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili iyileştirmeler yapılmasına katkı sağlamakta aynı zamanda Sağlıkta Kalite Standartları'nın geliştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır.

Çalışanlarımızın yapacakları bu bildirimler, birlikte daha iyiye ulaşmamız için son derece önemlidir.

Türkiye Sağlıkta Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi ve Hata Sınıflandırma Sistemi'ne ilişkin daha detaylı bilgi için **Bilgi Merkezi** bölümündeki dokümanlara göz atmanızı tavsiye ederiz.

**Bildirimlerinizi bildirim formu alanından yapabilirsiniz.**

Sağlıkta Kalite Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı

Türkiye Hasta Güvenliği Bildirim Sistemi

Türkiye Sağlıkta Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi

T.C.Sağlık Bakanlığı

Sağlıkta Kalite Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı

Kurumsal Kalite Sistemi



# Türkiye Hasta Güvenliği Bildirim Sistemi

[Anasayfa](#)[Bildirim Formu](#)[Bilgi Merkezi](#)[Kod Çözümleme Aracı](#)[Bize Ulaşın](#)

## Hatalarımızdan ders alıyoruz...

Hasta ve çalışan güvenliği bildirimleri Sağlıkta Kalite Standartları'nın geliştirilmesi için kullanılıyor.

### Türkiye Hasta Güvenliği Bildirim Sistemi'ne Hoş Geldiniz...

Türkiye Hasta Güvenliği Bildirim Sistemi; sağlık tesislerinin ve profesyonellerinin tıbbi süreçlerde karşılaştıkları hataların bildirilmesi için geliştirilmiş bir platformdur. HGBS ile sağlık kurumlarında hasta güvenliğine yönelik ülkemizde yaygın olarak gerçekleşen istenmeyen olayların tespit edilmesi hedeflenmektedir.

Bildirimler **bireysel ve kurumsal** olarak yapılabilmektedir.

Dünya çapında hata bildirimlerinde yaklaşım, kimin yaptığına değil, hataya odaklanmak olsa da çoğu ülke, olay bildiriminde yeterli kimliksizleştirme (anonimleştirme) şartlarını sağlayamadığı için ulusal bir güvenlik raporlama sistemi oluşturma konusunda çeşitli engeller ile karşılaşmaktadır.

Türkiye Hasta Güvenliği Bildirim Sistemi, bu gerekliliği sağlamak adına herhangi bir manuel veri girişine imkân tanımamakta, hata bildirimini için Hata Sınıflandırma Sistemleri (HSS™) standardını kullanmaktadır. Ayrıca **bildirim sırasında ip adresi, lokasyon bilgisi, kişi adı vb. hiçbir kişisel bilgi veri tabanına kaydedilmemektedir.**

Yapılan bildirimler, Türkiye Hasta Güvenliği Bildirim Sistemi'nin raporlama yetenekleri sayesinde anında raporlanabilmektedir. Bildirimlere ilişkin raporlar, ülkemizde sağlık kurumlarında hasta güvenliği ile ilgili iyileştirmeler yapılmasına katkı sağlamakta, aynı zamanda Sağlıkta Kalite Standartları'nın geliştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır.

Sisteme yapacağınız bildirimler, birlikte daha iyiye ulaşmamız için son derece önemlidir.

Türkiye Sağlıkta Çalışan Güvenliği Bildirim Sistemi ve Hata Sınıflandırma Sistemi'ne ilişkin daha detaylı bilgi için **Bilgi Merkezi** bölümündeki dokümanlara göz atmanızı tavsiye ederiz.

**Bildirimlerinizi bildirim formu alanından yapabilirsiniz.**

Sağlıkta Kalite Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı

Türkiye Hasta Güvenliği  
Bildirim Sistemi

Türkiye Sağlıkta Çalışan  
Güvenliği Bildirim Sistemi

T.C.Sağlık Bakanlığı

Sağlıkta Kalite  
Akreditasyon ve  
Çalışan Hakları  
Dairesi Başkanlığı

Kurumsal Kalite Sistemi

# Eğitime İlişkin Değerlendirme Anketi

15.10.2024 Tarihli İstenmeyen Olay  
Bildirim Sistemi Eğitimi

